

Διασύνδεση Prolin POS με την ταμειακή μηχανή

Οδηγός διασύνδεσης των Viva.com POS

Κεφάλαιο 1

| Κατεύθυνση από την ΑΑΔΕ & τρόπος διασύνδεσης

Κεφάλαιο 2

| Εισαγωγή στοιχείων στην ταμειακή μηχανή

Κεφάλαιο 3

| Οδηγίες & Τύποι συναλλαγών

Κεφάλαιο 4

| Η δυνατότητα του *Unlock* στο POS

Κεφάλαιο 5

| Παράρτημα για την καταχώρηση *Static IP*



Σκοπός | Διασύνδεση ΦΗΜ-POS

Η διασύνδεση Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ) και τερματικών POS έχει σκοπό τη διασφάλιση έκδοσης των νόμιμων παραστατικών πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή μέσω τερματικών POS.



Διαδικασία ενημέρωσης & διασύνδεσης



Viva.com

Η Viva.com αναβαθμίζει το POS & ενημερώνει την ΑΑΔΕ



ΑΑΔΕ

Η ΑΑΔΕ ενημερώνει τον τελικό χρήστη μέσω:

1. email ή
2. στην εφαρμογή *Τα Μηνύματά μου* στην ψηφιακή πύλη myAADE ή
3. στα *Στοιχεία Μέσων Πληρωμών (EFT/POS)* στην εφαρμογή *Στοιχεία Επιχείρησης*



Πιστοποιημένος τεχνικός ΦΗΜ

Ολοκληρώνει τη διασύνδεση της ταμειακής μηχανής με το POS -εντός **30 ημερών** από την ενημέρωση του χρήστη και το αργότερο έως τις 29/2/2024-



Viva.com τερματικά



Η επόμενη γενιά POS που υποστηρίζει τη διασύνδεση για την ολοκλήρωση συναλλαγών σε τοπικό δίκτυο (*ETH/WiFi*), ανήκουν στην κατηγορία *Prolin*.



Πιο συγκεκριμένα, τα μοντέλα των Prolin POS είναι τα:

S800 (Ethernet)

S900 (WiFi)

Q30 (Ethernet)

D200 (WiFi)



01

Ρυθμίσεις POS

Μέσα από το μενού ρυθμίσεων του POS, θα λάβουμε τα απαραίτητα στοιχεία (*IP address & Port Number*).

02

Ταμειακό σύστημα ECR

Τα στοιχεία που μας δίνει το POS καταχωρούνται στο ECR.

Διασύνδεση

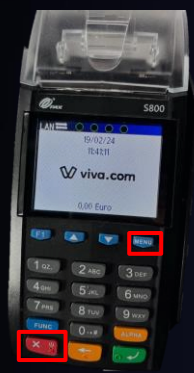
Κεφάλαιο 2^ο | Εισαγωγή στοιχείων στην ταμειακή μηχανή

| Βήματα διασύνδεσης

POS συνδεδεμένο σε Τοπικό δίκτυο (Ethernet/WiFi)

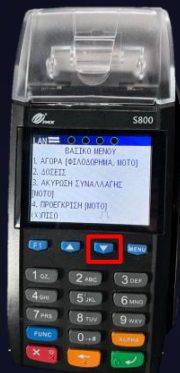


Κεφάλαιο 2^ο | Τοπικό δίκτυο Ethernet/WiFi



Βήμα 1ο

Από την αρχική οθόνη του POS, πατάμε, είτε το **κόκκινο κουμπί**, είτε το κουμπί **Menu**.



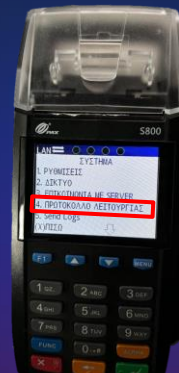
Βήμα 2^ο

Προχωράμε με το βελάκι προς τα κάτω μέχρι να εντοπίσουμε την επιλογή **Σύστημα**.



Βήμα 3^ο

Επιλέγουμε **Σύστημα**, πατώντας το αντίστοιχο κουμπί από το πληκτρολόγιο. Π.χ. το **1**.



Βήμα 4^ο

Επιλέγουμε **Πρωτόκολλο Λειτουργίας**.

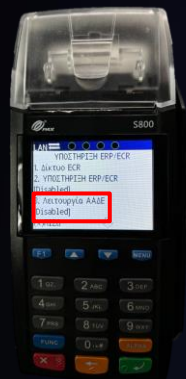


Βήμα 5^ο

Επιλέγουμε **Υποστήριξη ERP/ECR**.

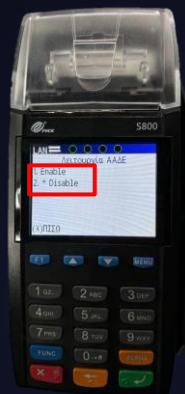


Κεφάλαιο 2^ο | Τοπικό δίκτυο Ethernet/WiFi



Βήμα 6^ο

Στο στάδιο αυτό, επιλέγουμε **Λειτουργία ΑΑΔΕ [Disabled]**.



Βήμα 7^ο

Επιλέγουμε **Enable**. Ο αστερίσκος (*) θα μεταφερθεί δίπλα στην αντίστοιχη λέξη. Η λειτουργία ΑΑΔΕ έχει ενεργοποιηθεί.



Βήμα 8^ο

Στην οθόνη θα εμφανιστούν η **Διεύθυνση IP** & η **Θύρα**.

Ταμειακό σύστημα
ECR

Διασύνδεση



Βήμα 9^ο

Τα στοιχεία της **Διεύθυνσης IP** και της **Θύρας**, θα ζητηθούν από την ταμειακή μηχανή.

Βήμα 10^ο

Η Διασύνδεση έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς.



03

Οδηγίες συναλλαγών

Κεφάλαιο 3^ο





Οι συναλλαγές που εκκινούνται μόνο από την ταμειακή πλέον είναι:



Sale - Αγορά

Installments - Δόσεις

Capture Preauth – Χρέωση Προ-έγκρισης

Αντιθέτως, από το POS, πλέον θα εκκινείται μόνο:



Preauth – Προ-έγκριση

Void (cancel) - Ακύρωση

Refund – Επιστροφή χρημάτων

03

Ολοκλήρωση συναλλαγής

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



Κεφάλαιο 3^ο | Ολοκλήρωση συναλλαγής

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Το ποσό αγοράς πληκτρολογείται στην ταμειακή μηχανή

1^ο

Το ποσό πληκτρολογείται στην ταμειακή.



2^ο

Απευθείας το ποσό εμφανίζεται στην οθόνη του POS και ο καρτούχος παρουσιάζει την κάρτα στο τερματικό (είτε ανέπαφα είτε με εισαγωγή αυτής).



3^ο

Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με το μήνυμα *Έγκριση Συναλλαγής*. Η απόδειξη εκτυπώνεται.



viva.com

03

Ολοκλήρωση συναλλαγής με δόσεις

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



Κεφάλαιο 3^ο | Ολοκλήρωση συναλλαγής με δόσεις

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Το ποσό αγοράς πληκτρολογείται στην ταμειακή μηχανή



1^ο

Απευθείας,
εμφανίζεται στην
οθόνη του
τερματικού.



2^ο

Εμφανίζεται το πεδίο, για
να εισαχθεί ο αριθμός των
δόσεων.

Ο καρτούχος παρουσιάζει την
κάρτα στο τερματικό
(είτε ανέπαφα είτε με εισαγωγή
αυτής).



3^ο

Η εκτύπωση της απόδειξης
πραγματοποιείται, η
συναλλαγή ολοκληρώθηκε.
Δίνεται επίσης η επιλογή για
εκτύπωση 2^{ης} απόδειξης.



03

Προέγκριση συναλλαγής (pre-auth)

Ξεκινήστε από το POS σας



Κεφάλαιο 3^ο | Προέγκριση (pre-auth)

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Η διαδικασία της προέγκρισης (εφόσον έχει εγκριθεί για τον πελάτη) εκκινείται από το POS.

1^ο

Για προέγκριση συναλλαγής επιλέγετε **Προέγκριση** από το POS, πατώντας το αντίστοιχο κουμπί.



2^ο

Στην επόμενη οθόνη, επιλέγουμε και πάλι **Προέγκριση**.



3^ο

Συμπληρώνουμε το ποσό & ο καρτούχος παρουσιάζει την κάρτα στο τερματικό (είτε ανέπαφα είτε με εισαγωγή αυτής).



03

Χρέωση προέγκρισης

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



Κεφάλαιο 3^ο | Χρέωση Προέγκρισης (capture pre-auth)

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Η διαδικασία της χρέωσης προέγκρισης κινείται από την ταμειακή μηχανή εφόσον επιλεγθεί η αντίστοιχη εντολή.

1^ο

Στο τερματικό εμφανίζεται η εντολή για εμφάνιση κάρτας ή order code. Επιλέγουμε να συνεχίσουμε με την κάρτα.



2^ο

Ο καρτούχος παρουσιάζει την κάρτα του.



3^ο

Επιλέγουμε τη συναλλαγή που θέλουμε να χρεώσουμε.



4^ο

Επιβεβαιώνουμε την εντολή. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται.



viva.com

03

Λίστα συναλλαγών

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



Κεφάλαιο 3^ο | Λίστα συναλλαγών

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Ακολουθούν τα βήματα διαχείρισης μιας ετεροχρονισμένης χρέωσης

1^ο

Από το αρχικό μενού
επιλέγουμε
Αποδείξεις/Τιμολόγια.



2^ο

Επιλέγουμε τη συναλλαγή ή
τις συναλλαγές που θέλουμε
να χρεώσουμε, πατώντας τα
αντίστοιχα κουμπιά και έπειτα
επιβεβαιώνουμε **ΠΑΝΤΑ**
πατώντας το **1.**



3^ο

Ο καρτούχος παρουσιάζει την
κάρτα στο τερματικό
(είτε ανέπαφα είτε με εισαγωγή
αυτής). Η συναλλαγή
ολοκληρώνεται.



viva.com

04

Η δυνατότητα του *Unlock* στο *POS*

Κεφάλαιο 4^ο



Κεφάλαιο 4^ο | Η δυνατότητα του *Unlock* στο POS

Η δυνατότητα αυτή παρέχεται, είτε στην περίπτωση τεχνικού θέματος με την ταμειακή, είτε προβλήματος της ΑΑΔΕ.



1

Η ενεργοποίηση του Unlock γίνεται από το μενού του POS, μέσα από την επιλογή **Σύστημα**.



2

Έπειτα, επιλέγουμε **Πρωτόκολλο Λειτουργίας** και **Υποστήριξη ERP/ECR**.



3

Επιλέγουμε **Μενού ΑΑΔΕ** και έπειτα, **Αναφορά ΑΑΔΕ**.



4

Ενεργοποιούμε την κατάλληλη επιλογή ανάλογα με το θέμα του χρήστη.



5

Στην οθόνη του POS πλέον, στο **Μενού ΑΑΔΕ**, θα εμφανίζεται μόνο η 1^η επιλογή. Επίσης, πάνω δεξιά αντί για **ΑΑΔΕ**, πλέον βλέπουμε **UNL**. Το POS λειτουργεί αυτόνομα πια.



05

Παράρτημα: Καταχώρηση *Static IP*

Κεφάλαιο 5^ο



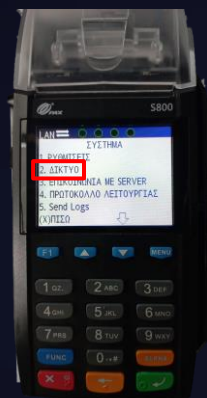
Κεφάλαιο 5^ο | Καταχώρηση Static IP στα Prolin POS

Ακολουθούν τα βήματα για την καταχώρηση Static IP



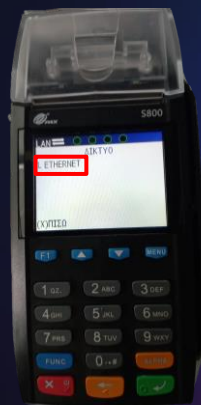
Βήμα 1^ο

Από το βασικό μενού, επιλέγουμε **Σύστημα** πατώντας το αντίστοιχο κουμπί.



Βήμα 2^ο

Επειτα, επιλέγουμε **Δίκτυο**.



Βήμα 3^ο

Για τα **Ethernet** POS, επιλέγουμε την αντίστοιχη ένδειξη. Για παράδειγμα, στα D200 & S900 θα δούμε την ένδειξη **WiFi**.



Βήμα 4^ο

Επιλέγουμε **Ρυθμίσεις IP**.



Βήμα 5^ο

Επειτα, **Static** και συμπληρώνουμε τα στοιχεία που θα μας ζητηθούν στην οθόνη.





viva.com

Thank you