

# Διασύνδεση Paydroid POS με την ταμειακή μηχανή

Οδηγός διασύνδεσης των Viva.com POS

Κεφάλαιο 1

| Κατεύθυνση από την ΑΑΔΕ & Κύκλος διασύνδεσης

Κεφάλαιο 2

| Εισαγωγή στοιχείων στην ταμειακή μηχανή

Κεφάλαιο 3

| Οδηγίες & Τύποι συναλλαγών

Κεφάλαιο 4

| Η δυνατότητα του *Unlock* στο POS

Κεφάλαιο 5

| Παράρτημα για την καταχώρηση *Static IP*, ανά μοντέλο POS

## Σκοπός | Διασύνδεση ΦΗΜ-POS

Η διασύνδεση Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ) και τερματικών POS έχει σκοπό τη διασφάλιση έκδοσης των νόμιμων παραστατικών πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή μέσω τερματικών POS.



## Διαδικασία ενημέρωσης & διασύνδεσης



### Viva.com

Η Viva.com αναβαθμίζει το POS & ενημερώνει την ΑΑΔΕ



### ΑΑΔΕ

Η ΑΑΔΕ ενημερώνει τον τελικό χρήστη μέσω:

1. email ή
2. στην εφαρμογή *Τα Μηνύματά μου* στην ψηφιακή πύλη myAADE ή
3. στα *Στοιχεία Μέσων Πληρωμών (EFT/POS)* στην εφαρμογή *Στοιχεία Επιχείρησης*



### Πιστοποιημένος τεχνικός ΦΗΜ

Ολοκληρώνει τη διασύνδεση της ταμειακής μηχανής με το POS



## Viva.com τερματικά



Τα μοντέλα POS που υποστηρίζουν τη διασύνδεση για την ολοκλήρωση συναλλαγών, τόσο σε τοπικό δίκτυο (*ETH/WiFi*), όσο και σε Middleware (*GPRS*), ανήκουν στην κατηγορία *Paydroid* και υποστηρίζουν *Android* λογισμικό.



Πιο συγκεκριμένα, τα μοντέλα των Paydroid POS είναι τα:

- A920 & A920 Pro
- A910
- A80 (Ethernet)
- A35 (Ethernet)
- A77
- A50





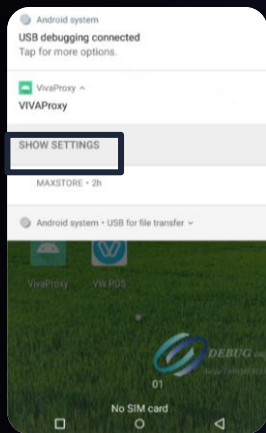
# Βήματα διασύνδεσης εντός VivaProxy

Σενάριο 1<sup>ο</sup> : POS συνδεδεμένο σε Τοπικό δίκτυο (Ethernet/WiFi)

Σενάριο 2<sup>ο</sup> : POS συνδεδεμένο σε Middleware (GPRS)

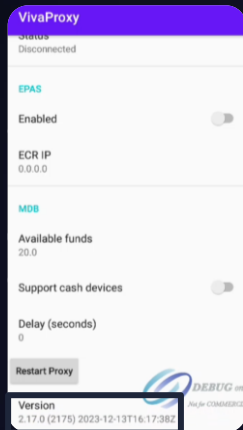


# Σενάριο 1<sup>ο</sup> | Τοπικό δίκτυο Ethernet/WiFi



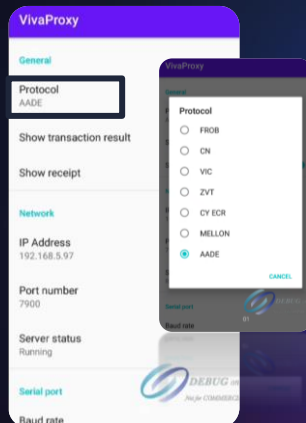
Βήμα 1ο

Σύρετε την οθόνη του POS, από πάνω προς τα κάτω και επιλέγετε *Show Settings*.



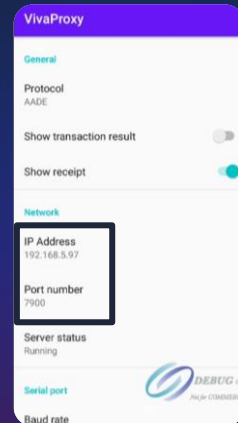
Βήμα 2ο

Η εφαρμογή θα έχει έκδοση **2.17.0** ή μεγαλύτερη.



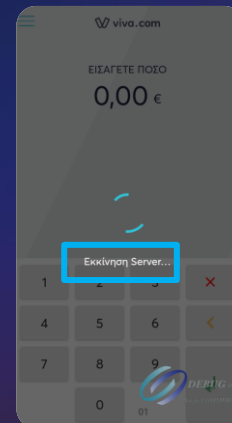
Βήμα 3ο

Στο πεδίο *Protocol*, επιλέγετε το πρωτόκολλο **AADE**.



Βήμα 4ο

Εκεί θα βρείτε τα στοιχεία της **διεύθυνσης IP** & του **Port αριθμού**. Θα πρέπει να καταχωρηθούν στην οθόνη της ταμειακής μηχανής, για να γίνει η διασύνδεση.

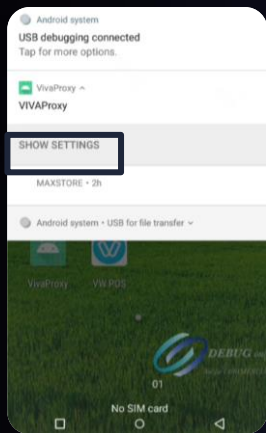


Βήμα 5ο

Αμέσως μετά, στην οθόνη του τερματικού, θα δείτε το μήνυμα **Εκκίνηση Server**. Η διασύνδεση έχει ολοκληρωθεί.

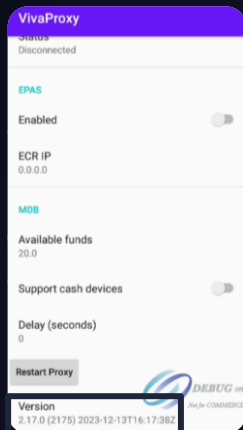


## Σενάριο 2<sup>ο</sup> | Middleware (GPRS)



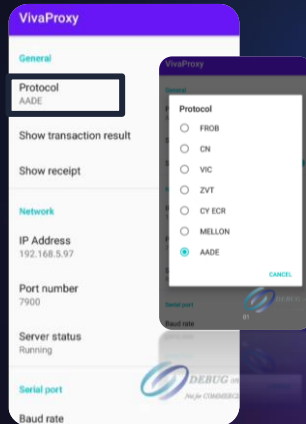
Βήμα 1ο

Σύρετε την οθόνη του POS, από πάνω προς τα κάτω και επιλέγετε *Show Settings*.



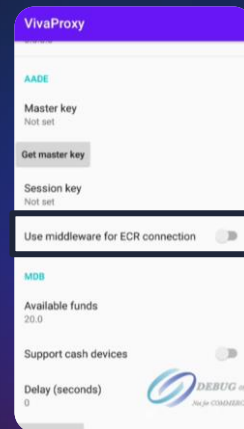
Βήμα 2ο

Η εφαρμογή θα έχει έκδοση *2.17.0* ή μεγαλύτερη.



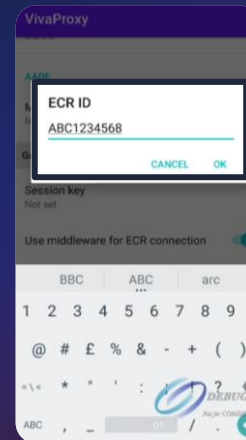
Βήμα 3ο

Στο πεδίο *Protocol*, επιλέγετε το πρωτόκολλο *AADE*.



Βήμα 4ο

Στο μενού της εφαρμογής, επιλέγετε *Use middleware for ECR connection* και το ενεργοποιείτε. Στην οθόνη δείτε το viva Terminal | App.



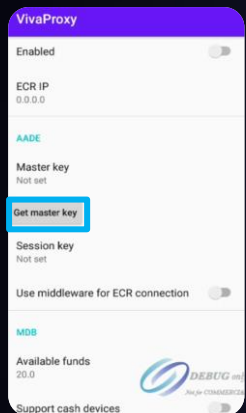
Βήμα 5ο

Επιστρέψτε στο μενού του VivaProxy, και συμπληρώστε το ID της ταμειακής μηχανής στο πεδίο *ECR ID*.



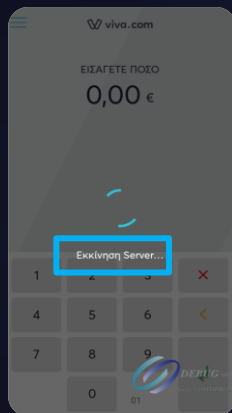


## Σενάριο 2<sup>ο</sup> | Middleware (GPRS)



Βήμα 5ο

Στην οθόνη του τερματικού επιλέξτε *Get master key*.



Βήμα 6ο

Αμέσως μετά, στην οθόνη του POS, θα εμφανιστεί το μήνυμα *Εκκίνηση Server*.



Βήμα 7ο

Επειτα, στην οθόνη χρειάζεται να επιλέξετε *Σύνδεση*, ώστε να ξεκινήσει η επικοινωνία POS – ταμειακής μηχανής.



Βήμα 8ο

Στην οθόνη της ταμειακής, χρειάζεται να εισαχθούν τα εξής: *IP 199.46.35.216 & Port 6530*. Η διασύνδεση έχει ολοκληρωθεί.



03

# Οδηγίες συναλλαγών

Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup>





Οι συναλλαγές που εκκινούνται μόνο από την ταμειακή πλέον είναι:



Sale - Αγορά

Installments - Δόσεις

Capture Preauth - Χρέωση Προ-έγκρισης

Αντιθέτως, από το POS, πλέον θα εκκινείται μόνο:



Preauth - Προ-έγκριση

Void (cancel) - Ακύρωση

Refund - Επιστροφή χρημάτων



Οι συναλλαγές που εκκινούνται  
μόνο από την ταμειακή πλέον  
είναι:



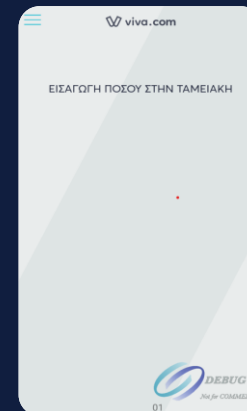
Sale - Αγορά

Installments - Δόσεις

Capture Preauth - Χρέωση Προ-έγκρισης



Σε middleware mode, πριν από κάθε  
συναλλαγή της ταμειακής, θα πρέπει να  
επιλεχθεί Σύνδεση στο POS



03

## Ολοκλήρωση συναλλαγής

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



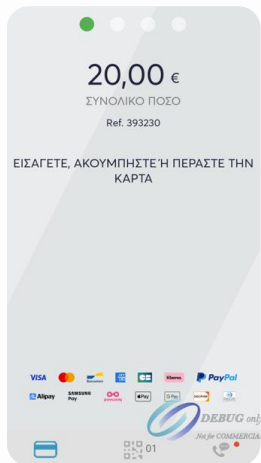
# Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Ολοκλήρωση συναλλαγής

## ΠΡΟΣΟΧΗ:

Το ποσό αγοράς πληκτρολογείται στην ταμειακή μηχανή

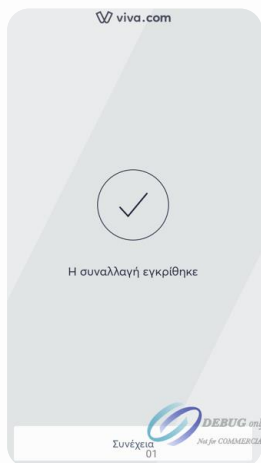
1<sup>ο</sup>

Απευθείας,  
εμφανίζεται στην  
οθόνη του  
τερματικού



2<sup>ο</sup>

Ο καρτούχος παρουσιάζει την  
κάρτα στο τερματικό (είτε  
ανέπαφα είτε με εισαγωγή αυτής)



3<sup>ο</sup>

Η συναλλαγή ολοκληρώνεται  
και η προεπισκόπηση της  
απόδειξης εμφανίζεται στην  
οθόνη του τερματικού



03

## Ολοκλήρωση συναλλαγής με δόσεις

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



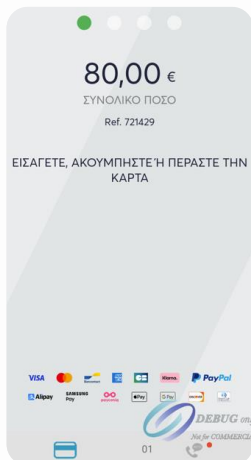
## Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Ολοκλήρωση συναλλαγής με δόσεις

### ΠΡΟΣΟΧΗ:

Το ποσό αγοράς πληκτρολογείται στην ταμειακή μηχανή

1<sup>ο</sup>

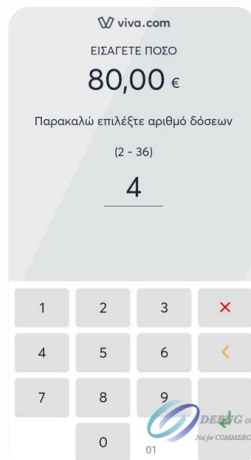
Απευθείας,  
εμφανίζεται στην  
οθόνη του  
τερματικού



Ο καρτούχος παρουσιάζει την  
κάρτα στο τερματικό  
(είτε ανέπαφα είτε με εισαγωγή  
αυτής)

2<sup>ο</sup>

Εμφανίζεται το πεδίο, για  
να εισαχθεί ο αριθμός των  
δόσεων





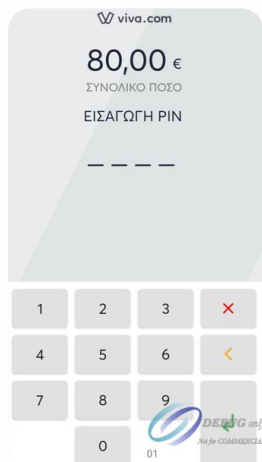
## Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Ολοκλήρωση συναλλαγής με δόσεις

### ΠΡΟΣΟΧΗ:

Το ποσό αγοράς πληκτρολογείται στην ταμειακή μηχανή

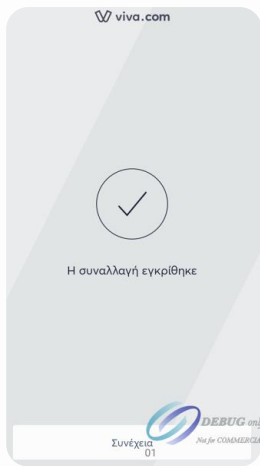
3<sup>ο</sup>

Αν απαιτείται εισαγωγή PIN εμφανίζεται στην οθόνη



4<sup>ο</sup>

Η συναλλαγή ολοκληρώνεται



5<sup>ο</sup>

Η προεπισκόπηση της απόδειξης εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού



03

## Χρέωση προέγκρισης

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



# Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Χρέωση Προέγκρισης (capture pre-auth)

## ΠΡΟΣΟΧΗ:

Η διαδικασία της χρέωσης προέγκρισης κινείται από την ταμειακή μηχανή εφόσον επιλεγθεί η αντίστοιχη εντολή.

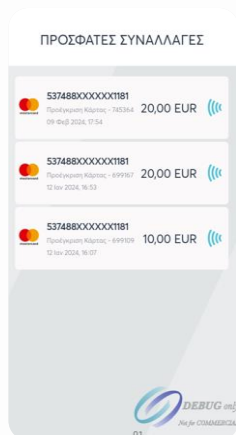
1<sup>ο</sup>

Στο τερματικό εμφανίζεται η εντολή για εμφάνιση ή εισαγωγή της κάρτας



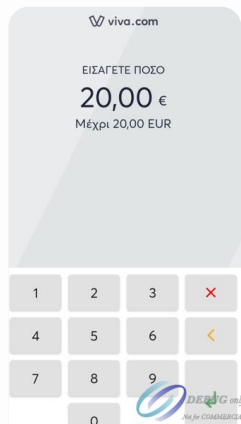
2<sup>ο</sup>

Επιλέγεται την συναλλαγή που έχετε προεγκρίνει ώστε να προχωρήσετε σε χρέωση



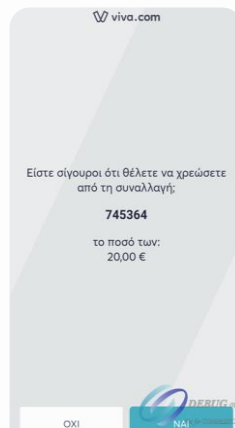
3<sup>ο</sup>

Συμπληρώστε το ποσό χρέωσης (με ανώτατο το ποσό το οποίο έχει ήδη προεγκριθεί)



3<sup>ο</sup>

Επιβεβαιώστε την εντολή. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται.



viva.com

03

## Λίστα συναλλαγών

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



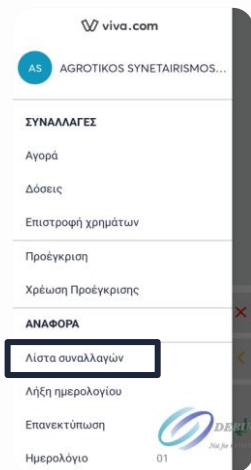
# Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Λίστα συναλλαγών

## ΠΡΟΣΟΧΗ:

Ακολουθούν τα βήματα διαχείρισης μιας ετεροχρονισμένης χρέωσης

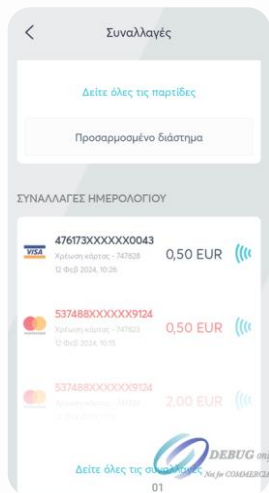
1<sup>ο</sup>

Από το αρχικό μενού  
επιλέγετε **Λίστα  
συναλλαγών**



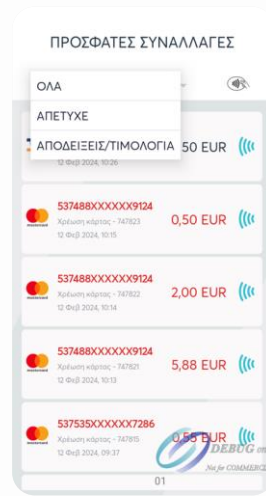
2<sup>ο</sup>

Έχετε πρόσβαση πλέον σε  
όλες τις συναλλαγές,  
επιλέγετε **Δείτε όλες τις  
παρτίδες**



3<sup>ο</sup>

Επειτα, ελέγχετε τις  
**Πρόσφατες συναλλαγές**



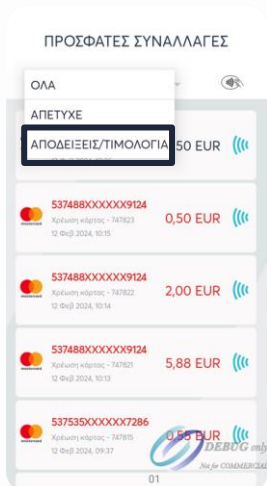
# Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> Λίστα συναλλαγών

## ΠΡΟΣΟΧΗ:

Ακολουθούν τα βήματα διαχείρισης μιας ετεροχρονισμένης χρέωσης

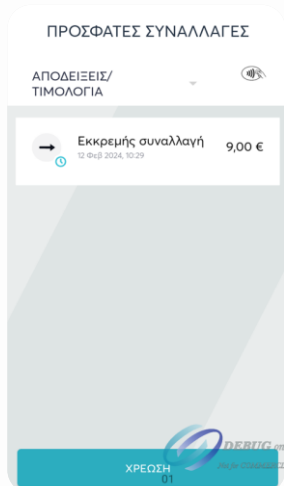
4<sup>ο</sup>

Επιλέγετε **Αποδείξεις/  
Τιμολογια**



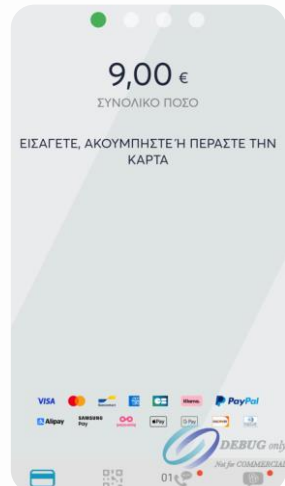
5<sup>ο</sup>

Εντοπίζετε την συναλλαγή,  
με βάση το ποσό (είναι  
εκκρεμής).  
Μπορεί να επιλεγθούν  
παραπάνω από μία συναλλαγές



6<sup>ο</sup>

Επιλέγετε **Χρέωση** και  
ο καρτούχος παρουσιάζει την  
κάρτα για την ολοκλήρωση της  
συναλλαγής



viva.com

03

## Προέγκριση συναλλαγής (pre-auth)

Ξεκινήστε από το POS σας



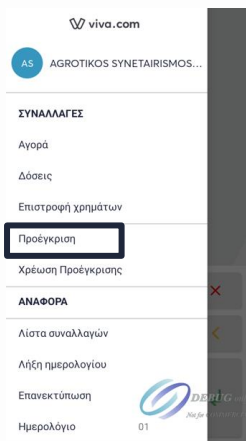
# Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Προέγκριση (pre-auth)

## ΠΡΟΣΟΧΗ:

Η διαδικασία της προέγκρισης (εφόσον έχει εγκριθεί για τον πελάτη) εκκινείται από το POS.

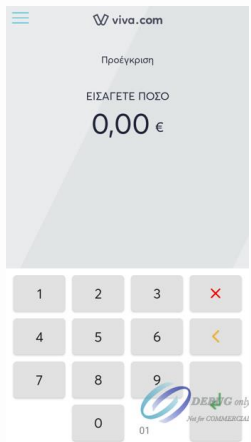
1<sup>ο</sup>

Για προέγκριση συναλλαγής επιλέγετε **Προέγκριση** από το POS



2<sup>ο</sup>

Συμπληρώνετε το ποσό & καρτούχος παρουσιάζει την κάρτα στο τερματικό (είτε ανέπαφα είτε με εισαγωγή αυτής)



3<sup>ο</sup>

Η συναλλαγή ολοκληρώνεται και η προεπισκόπηση της απόδειξης εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού





04

# Η δυνατότητα του *Unlock* στο *POS*

Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup>



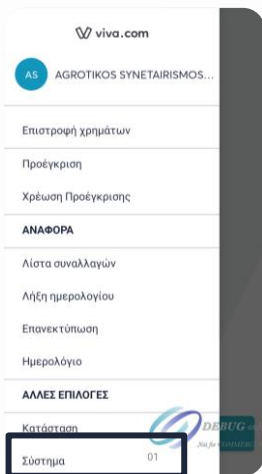
# Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup> | Η δυνατότητα του **Unlock** στο POS

Η δυνατότητα αυτή παρέχεται, είτε στην περίπτωση τεχνικού θέματος με την ταμειακή, είτε προβλήματος της ΑΑΔΕ.



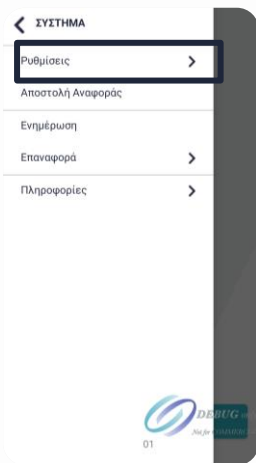
1

Η ενεργοποίηση του Unlock γίνεται από το μενού του viva.com | Terminal, επιλέγουμε **Σύστημα**



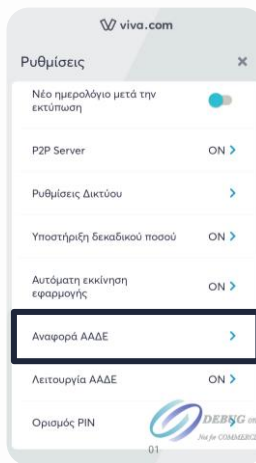
2

Στη συνέχεια, επιλέγετε **Ρυθμίσεις**



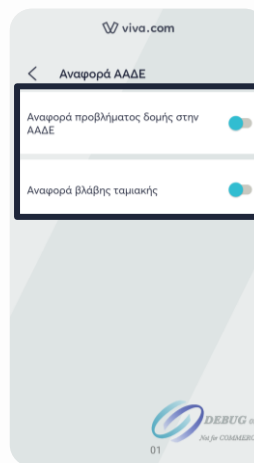
3

Επειτα, επιλέγετε **Αναφορά ΑΑΔΕ**



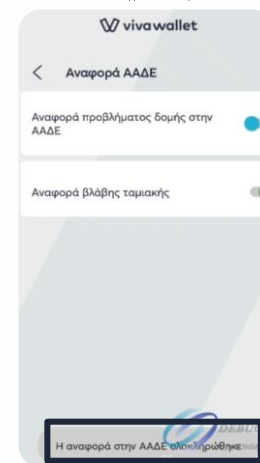
4

Ενεργοποιείτε την κατάλληλη επιλογή ανάλογα με το θέμα του χρήστη



5

Στην οθόνη του POS θα εμφανιστεί το παρακάτω, με το οποίο καταλαβαίνουμε ότι η ενέργεια του **Unlock** ολοκληρώθηκε



05

# Παράρτημα: Καταχώρηση *Static IP*

Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup>



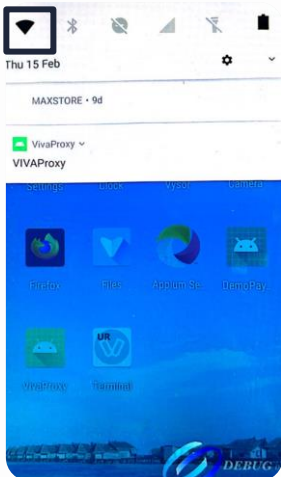
# Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup> | Καταχώρηση Static IP σε POS A920 pro/ A77/ A50

Ακολουθούν τα βήματα για την καταχώρηση Static IP



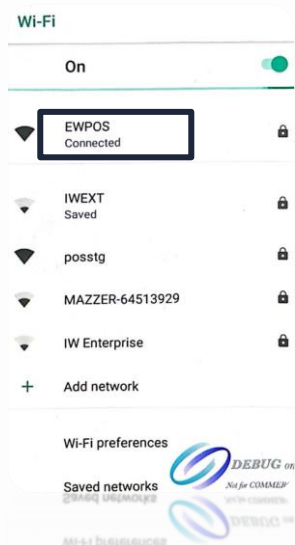
1

Σύρετε την οθόνη από πάνω προς τα κάτω & πατήστε παρατεταμένα το **WiFi**



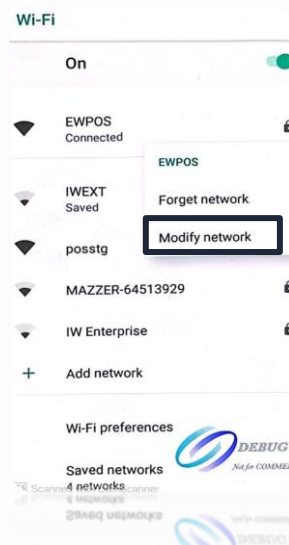
2

Πατήστε παρατεταμένα το δίκτυο που είστε συνδεδεμένοι



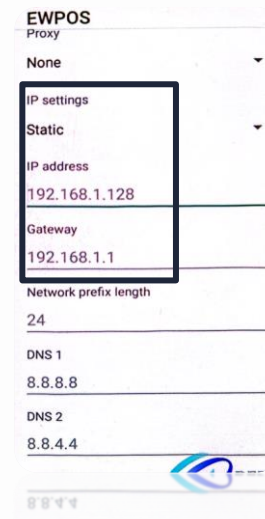
3

Επιλέξτε **Modify Network**



4

Επιλέγετε **IP settings**, **Static** & καταχωρείτε τις τιμές **IP address**, **Mask**, **Gateway**



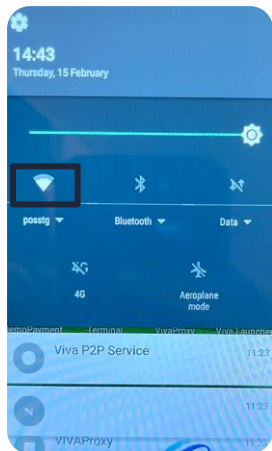
# Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup> | Καταχώρηση Static IP σε POS A910/ A920

Ακολουθούν τα βήματα για την καταχώρηση Static IP



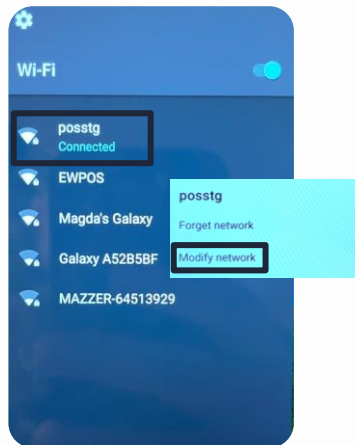
1

Σύρετε την οθόνη από πάνω προς τα κάτω, και πατήστε το βελάκι δεξιά από το **WiFi**



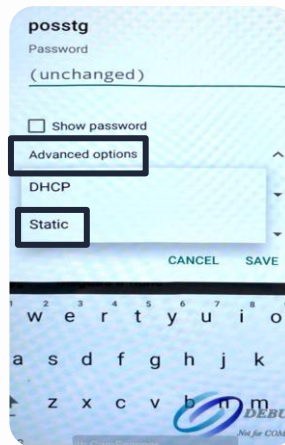
2

Πατήστε παρατεταμένα το δίκτυο που είστε συνδεδεμένοι και επιλέξτε **Modify Network**



3

Επιλέξτε **Advanced Options** & έπειτα **Static**



4

Συμπληρώστε τις τιμές **IP address, Mask, Gateway**



# Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup> | Καταχώρηση Static IP σε POS A80

Ακολουθούν τα βήματα για την καταχώρηση Static IP



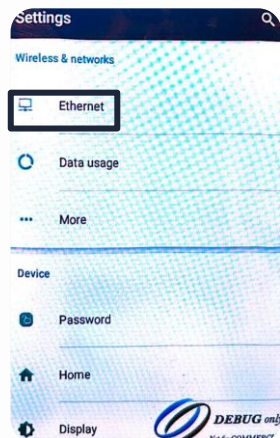
1

Σύρετε την οθόνη του POS από πάνω προς τα κάτω & επιλέξτε το γρανάτζι πάνω δεξιά.  
Συμπληρώστε pass 9876  
ή `pax9876@@`



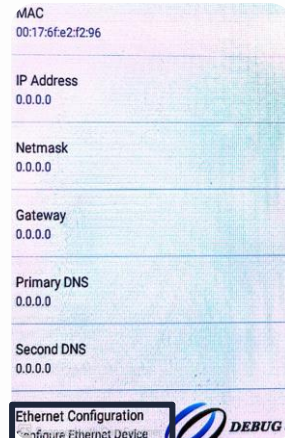
2

Επιλέξτε *Ethernet*



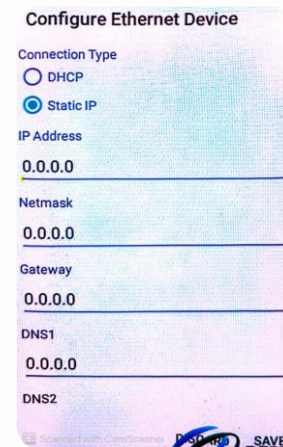
3

Επειτα επιλέξτε *Ethernet Configuration*



4

Στο πεδίο *Connection Type* επιλέξτε *Static IP* και καταχωρήστε τις τιμές *IP address, Mask, Gateway*



# Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup> | Καταχώρηση Static IP σε POS A35

Ακολουθούν τα βήματα για την καταχώρηση Static IP



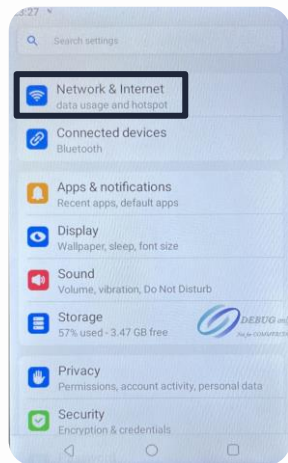
1

Σύρετε την οθόνη του POS από πάνω προς τα κάτω & επιλέξτε το γρανάζι πάνω δεξιά.  
Συμπληρώστε pass 9876  
ή **pax9876@@**



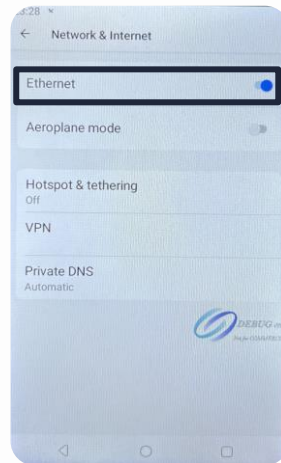
2

Επιλέξτε **Network & Internet**



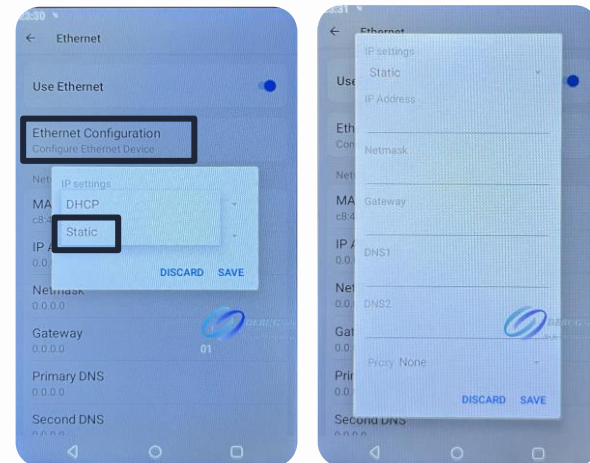
3

Πατήστε παρατεταμένα **Ethernet** και έπειτα **Ethernet Configuration**



4

Αυτόματα θα εμφανιστεί το πεδίο **IP Settings**. Επιλέξτε **Static** και καταχωρήστε τις τιμές **IP address, Mask, Gateway**





**viva.com**

Thank you